



<p>Gebruik LSD: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen</p> <p>Vat het verhaal kort samen en laat de ander reageren. Vraag door als iets onduidelijk is.</p>	<p>Laat OMA (wat vaker) thuis: Oordelen, Meningen, Adviezen</p> <p>Als iemand iets vertelt, laat je eigen oordelen, ideeën en adviezen even voor wat ze zijn. Zodat je met een open houding kunt luisteren.</p>
<p>Neem ANNA mee: Altijd Navragen, Nooit Aannemen</p> <p>Neem niet zomaar aan dat je begrijpt wat iemand bedoelt. Vraag bij twijfel altijd even na of het klopt.</p>	<p>Smeer NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander</p> <p>Als iets niet duidelijk is, of als je iemand al lang kent, vul je al snel andermans bedoelingen zelf in. Dit voorkom je door na te vragen.</p>
<p>Wees een OEN: Open, Eerlijk, Nieuwsgierig</p> <p>Sta open voor de ander, geef deze een kans iets uit te leggen en wees oprecht nieuwsgierig.</p>	<p>Maak je niet DIK: Denk in Kwaliteiten</p> <p>Zeker bij wat moeilijke gesprekken kijk je al snel naar wat fout ging. Dat mag, daar kun je veel van leren. Maar vergeet niet ook te kijken naar wat goed ging.</p>